

# Beställ i dag till specialpris!

## 250 kr inkl moms excl frakt

Maila till [info@convendor.se](mailto:info@convendor.se)

CONVENDOR  
ETT KLINSKAPSFÖRETAG LATT DRIVA OCH LEDA FÖRÄNDRING

**NYHET!**

### Shared service management - utveckling av organisationers stödande funktioner

Av Anders Kron och Mikael Wallgren  
ISBN 978 91 87391 95 8  
Inbunden, 224 sidor  
Utgivningsdag 20 oktober 2015

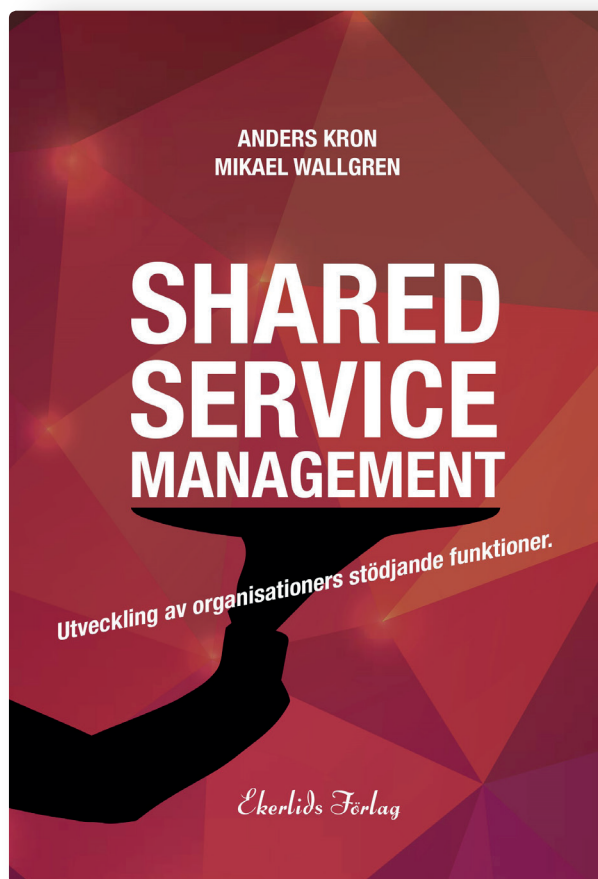
### Med fokus på stabsfunktionerna

Den här boken lyfter fram de centrala staberna, den stödande verksamheten i organisationen, som sällan fått stå i rampljuset i böcker om företagsekonomi och organisation. En förändring pågår, som författarna i sin verksamhet som organisationskonsulter ofta funnit rådvillhet kring. Det finns oklarheter inte bara kring staberna och deras funktion, utan ofta kring vilka krav och önskemål som kan ställas på de stödande verksamheterna.

Den pågående utvecklingen innebär att hela eller delar av exempelvis inköp, ekonomi, HR och IT ofta bedrivs i så kallade Shared Service Center eller Verksamhetsstöd. Författarna lyfter fram Service Management som ett utmärkt verktyg för hur man kan omvandla sin stab till ett kundanpassat, kostnadseffektivt och strategiskt bidragande verksamhetsstöd. De beskriver hur man gör för att uppfylla alla krav som ställs från ägare, politiker och ledning när det gäller nytto- och besparingseffekter, samtidigt som verksamheten ska erbjuda stimulerande och utvecklande arbetsuppgifter för medarbetarna.

Följ med på utvecklingsresan från gårdagens centrala staber i monolitiska organisationer till dagens **Shared Service Center/ Verksamhetsstöd** i löst organiserade **nätverksorganisationer**. Det är vad denna bok handlar om!

Boken vänder sig till dig som är ansvarig för en stab eller stödfunktion, men också till dig som är VD eller GD och ansvarig för att få ut mesta möjliga nytta av dessa stödande resurser.



### OM FÖRFATTARNA

**Anders Kron** har mångårig erfarenhet inom bank och finanssektorn, både som linjeförman och som konsult. Han har skrivit böcker, föreläst, hållit kurser och skrivit en mängd krönikor och artiklar.

**Mikael Wallgren** har arbetat i 20 år inom media- och IT-sektorn och som konsult. Han har föreläst, hållit kurser och skrivit flertalet artiklar.

### Convendör AB

Box 18, 139 21 Värmdö

Besök: Ekan AB, Styrmansgatan 2, Stockholm

Tel/Fax: 08-57420115 • Mobil: 070-2520013

E-post: [info@convendor.se](mailto:info@convendor.se) • [www.convendor.se](http://www.convendor.se)

[www.convendor.se](http://www.convendor.se)